



PROQUALIS
APRIMORANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE

10 anos do **Programa Nacional de Segurança do Paciente**

22 de março de 2023

Núcleos de Segurança do Paciente: evolução e desafios

Bárbara N. Caldas

MD, MSc, PhD

*Instituto Nacional de Cardiologia e Escola
Nacional de Saúde Pública/Fiocruz*

Programa Nacional de Segurança do Paciente

Estímulo a uma prática
assistencial segura

Envolvimento do cidadão na sua
segurança

Inclusão do tema segurança do
paciente no ensino

Incremento de pesquisa em
segurança do paciente

Ações para Segurança do Paciente nos Serviços de Saúde

- Normatizadas pela RDC Anvisa nº 36/2013
 - Não fazem parte do escopo: consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar.
- Criação de Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) nos serviços de saúde
 - Utilizar a estrutura de comitês, comissões, gerências, coordenações ou núcleos já existentes para o desempenho das atribuições do NSP.
 - Serviços públicos ambulatoriais podem constituir um NSP para cada serviço ou um para o conjunto de serviços, decisão do gestor local do SUS.

Núcleo de Segurança do Paciente

- Desenvolvimento do Plano de Segurança do Paciente (PSP), que estabelece estratégias e ações de gestão de risco, entre elas:
 - Identificação e análise dos riscos e incidentes
 - Integração dos processos de gestão de risco
 - Implementação e monitoramento de protocolos de segurança
 - Capacitação quanto à qualidade e segurança do paciente
- Notificação de incidentes nos sistema nacional
- Fortalecimento da cultura de segurança



Como está a implantação dos NSP
nos serviços de saúde?



Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) Cadastrados

Arquivo CSV

Dados atualizados em: 20/03/2023 11:31:45

Data de cadastro

13/08/2001 17/03/2023

Região, Estado, Município

Todos

Categoria

Todos

Subcategoria

Todos

Nome fantasia

Todos

Registros Totais

7.984

CNPJ

Todos

CNPJ Mantenedora

Todos

Classificação

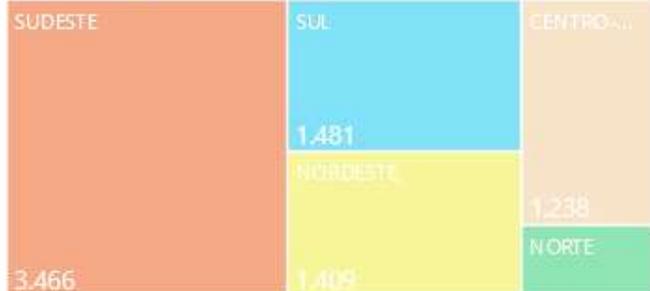
Todos

CNES

Todos

Atenção: Instituições que não informaram CNES devem atualizar o cadastro da instituição para incluir essa informação.

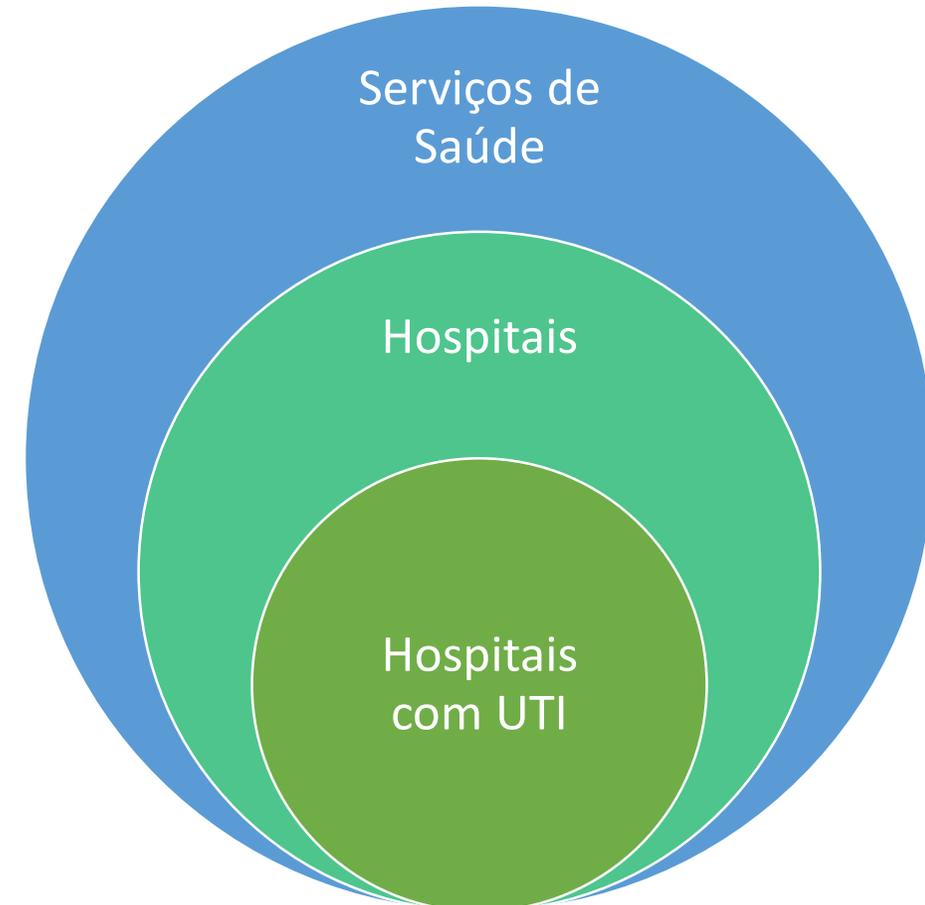
Registros por UF



UF	Município	Data cadastro	CNES	CNPJ	CNPJ Mantenedora	Nome Fantasia	
AC	Brasiléia				63602940000170	Hospital De Clinicas Raimundo Chaar	HC
AC	Cruzeiro Do Sul			6000231		Hospital Regional Do Juruá	As:
AC	Cruzeiro Do Sul			6000189		Clínica De Doenças Renais Do Vale D...	A F
AC	Cruzeiro Do Sul				08563756000231	Hospital Regional Do Juruá	As:
AC	Rio Branco			0000170		Fundhacre	FU
AC	Rio Branco			6000496		Hospital Infantil Yolanda Costa E Silv...	HC
AC	Rio Branco				04034526000143	Devisa	GE
AC	Rio Branco			6000305		Maternidade E Clínica De Mulheres B...	MA
AC	Rio Branco			3000336		Hospital Santa Juliana	OB
AC	Rio Branco			6000577	04034526000143	Hospital De Saude Mental Do Acre	Sei
AC	Rio Branco				04034526000143	Sesacre	Sei
AC	Rio Branco	17/06/2014	2001578		04034526000224	Hospital De Urgência E Emergência ...	Ho
AC	Rio Branco	09/12/2015	6439837	04034526003169		Upa 24H Do 2º Distrito	Un
AC	Rio Branco	18/04/2016	6439837		04034526000143	Upa 24H 2º Distrito	UN
AC	Rio Branco	28/05/2016	6076017	09599285000101		Alergoymune	AI
AC	Rio Branco	21/02/2017	7530684		04034526000143	Upa Da Sobral	UP
AC	Rio Branco	27/02/2018	8630503	28342552000105		Obesoclin	OB
AC	Tarauacá	06/03/2013	--	04521308000133		Hospital Geral Drº Sansão Gomes	Ho
AL	Arapiraca	14/02/2005	2005417	04710210000124		Hospital Chama	CH
AL	Arapiraca	13/06/2007	3015408	12200259000408	12200259000165	Unidade De Emergencia Dr Daniel H...	SEI

Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente

- Ciclos anuais (início em 2016)
- Participação voluntária
- Envio de dados e documentos por formulário eletrônico
- 21 itens de avaliação, incluindo estrutura e processo
 - Baixa: 0-33%
 - Média: 34-66%
 - Alta: 67-100%
- Processo em evolução



Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2021 (ref. 2020)

Participação

- Hospitais com UTI → 1.905
- Hospitais participantes → 1.329 (68%)
 - Exclusão de 3 UF (AP, PA e SP) por não envio das planilhas da VISA
- Incluídos no relatório → 1.069
 - Públicos: 37%
 - Privados: 36%
 - Filantrópicos: 27%

Resultados

- Alta conformidade: 252 hospitais
 - 33 hospitais com 100%
- Itens não-conformidade
 - Prevenção de ISC
 - Prevenção de ITU
 - Segurança Medicamentos
 - Plano de Segurança do Paciente
 - Prevenção IPCSL
 - Notificações no NOTIVISA

NOTIVISA - Incidentes Relacionados à Assistência à Saúde 2018

Núcleos de Segurança do Paciente

- Cadastrados – 4.049 (2.286 em hospitais)
- Notificantes – 1.202

Aproximadamente 30% dos NSP realizaram alguma notificação.

Foram feitas 103.275 notificações ao longo do ano, 93% destas foram feitas por hospitais.

NOTIVISA - Incidentes Relacionados à Assistência à Saúde - 2014 a 2022

- De 2014 a 2022 foram notificados 1.100.352 incidentes
- Maioria das notificações
 - Região Sudeste
 - Hospitais

Número de incidentes notificados por mês.
Brasil, 2014 a 2022.



O que a literatura diz sobre o funcionamento dos NSP em hospitais?

Estrutura e atividades dos NSP em hospitais

- NSP sem profissionais exclusivos, em nº restrito e treinamento fraco
 - Composição: Enfermeiros, farmacêuticos e médicos
- Ausência de espaço e equipamentos dedicados ao NSP
- Dificuldades na gestão de processos internos, comunicação com outras equipes, e na notificação (sistema interno e externo)
- Limitações quanto à capacitação da equipe assistencial em Qual e SP
- Implantação de protocolos:
 - Relatados com maior frequência: Identificação, Higienização de mãos, Prevenção de quedas, Cirurgia segura e Prevenção de LPP
 - Menos frequentes: medicação segura e participação do paciente no seu cuidado

Barreiras e facilitadores das ações do NSP

- Correspondem a aspectos do contexto social e, geralmente, são as duas faces de uma moeda

Dimensões do contexto social:

- Material → oportunidades concretas de as pessoas colocarem em prática suas habilidades e iniciativas
- Simbólica → significados e visões de mundo
- Relacional → processos de liderança, trabalho em equipe
- Institucional → estruturas e mecanismos para qualidade e segurança

Barreiras e facilitadores das ações do NSP

Material

- Equipes subdimensionadas, sem treinamento
- Estrutura física, insumos e equipamentos

Simbólica e relacional

- Baixo apoio da alta gestão
- Cultura punitiva
- Resistência dos profissionais da ponta comprometendo a adesão

Material

- Capacitações frequentes

Simbólica e relacional

- Apoio da alta gestão
- Lideranças comprometidas

Institucional

- Acreditação implantada
- Uso de ferramentas da qualidade e de gestão de risco

Práticas relacionadas à gestão de pessoas

- Envolve seleção cuidadosa, dimensionamento adequado e equipe devidamente treinada para seu trabalho clínico
- Quando a organização / serviço não valoriza o desenvolvimento dos profissionais, além de não investir nessas ações, limita o impacto de ações externas de capacitação
 - P.ex. Treinamentos on-line oferecidos por instituições de ensino ou secretarias de saúde poderão atingir grande número de profissionais de um serviço, se as lideranças reservarem um espaço físico e horário durante a jornada de trabalho para que os profissionais participem

Gestão do Serviços de Saúde



Práticas relacionadas à gestão de pessoas



Governança clínica



Gestão da Qualidade / Map. Processos



Informação em saúde



Investimento em melhorias

Principais mensagens

- Nos 10 anos do PNSP, observamos avanços na implantação dos NSP nos serviços de saúde, mas ainda há muitos serviços sem NSP ou onde estes tem pouca atividade.
- Precisamos avançar também nas pesquisas sobre implantação e funcionamento dos NSP, há poucos estudos sobre serviços não hospitalares e sobre como otimizar a atuação dessas instâncias.
- Otimizar a atuação dos NSP exige o fortalecimento da capacidade de gestão dos serviços de saúde. Faz-se necessário pensar políticas públicas para estimular tal fortalecimento.

Obrigada!

caldasbn@yahoo.com